

Müügingimused

Benefit AS veebipood Meguiars.ee

1. Üldtingimused

- 1.1 Müügingimused kehtivad meguiars.ee veebipoe klientide (edaspidi Klient) ja Benefit AS (edaspidi Meguiars.ee) vahel toodete ostmisel tekkivate õiguste ja kohustuste kohta.
- 1.2 Meguiars.ee veebipoe kaudu toodete ostmisel kohalduvad käesoleva lepingu tingimused ja Eesti Vabariigi õigusaktidest tulenevad õigused ja kohustused.
- 1.3 Meguiars.ee jätab endale õiguse teha ette teatamata muudatusi müügingimustes ja müügihindades. Nimetatud muudatusi kajastatakse Meguiarse.ee veebilehel.

2. Hinnad

- 2.1 Kõik Meguiars.ee veebipoes olevad hinnad on Eurodes ja sisaldavad käibemaksu 22%.
- 2.2 Kui tellimus on esitatud enne müügingimuste või hindade muutmist, kohaldatakse Kliendi ja Meguiars.ee vahel tekkinud õigussuhetele tellimuse vormistamise ajal kehtinud tingimusi. Kliendil ei ole õigust nõuda hinnavahe kompenseerimist.
- 2.3 Ostudele summas alla 60 euro lisandub kohaletoimetamise tasu vastavalt Kliendi poolt valitud transpordiviisile. Ostudele, mille summa ületab 60 eurot on kohaletoimetamine Eesti Vabariigi piires tasuta.
- 2.4 Veebipoes olevad transporditasud kehtivad ainult kohaletoimetamisel Eesti Vabariigi piires.
- 2.5 Kohaletoimetamisel väljapoole Eesti Vabariigi piire on transporditasud eraldi kokkuleppel.

3. Tellimuse vormistamine ja kauba eest tasumine

- 3.2 Klient valib välja soovitud tooted, kohustub sisestama tellimuse täitmiseks nõutud andmed, valib sobiva toodete kohaletoimetamise viisi ja esitab tellimuse.
- 3.3 Klient kohustub esitama tellimuse vormistamisel tõesed andmed, mis on vajalikud tellimuse täitmiseks.
- 3.4 Meguiars.ee koostab tellimuse alusel arve, mis saadetakse Kliendi poolt tellimusel märgitud e-posti aadressile ja mille laekumisel toimetatakse tooted Kliendile.
- 3.5 Tasumata tellimused annulleeritakse 3 tööpäeva möödudes alates arve Kliendile saatmisest.
- 3.6 Toodete eest tasutakse Meguiars.ee poolt väljastatud arve alusel pangaülekandega Benefit AS arvelduskontole.

4. Müügilepingu jõustumine

- 4.1 Müügileping Meguiars.ee ja Kliendi vahel jõustub hetkest kui tellimuse kogusumma on laekunud Benefit AS arvelduskontole.

4.2 Meguiars.ee veebipoes tellimust vormistades kinnitab Klient, et ta on tutvunud müügingimustega ja on nendega nõus.

5. Kohaletoimetamine

5.1 Peale Kliendipoolset arve tasumist komplekteerib Meguiars.ee tellimuse ning annab selle üle kohaletoimetamiseks oma logistikapartneritele.

5.2 Kaup toimetatakse kohale Eesti Vabariigi piires 1-3 tööpäeva jooksul alates arve tasumise hetkest, Kliendi poolt valitud SmartPost pakiautomaati.

5.3 Kui Klient on valinud toodete kättesaamisviisiks ise järele tulemise Benefit AS Tallinna või Tartu esindusse, siis informeeritakse Klienti telefoni või e-posti teel, kui tellitud tooted on valmis üleandmiseks. Vastav info edastatakse Kliendile 1-3 tööpäeva jooksul peale arve tasumist Benefit AS arvelduskontole.

5.4 Tellitud toodete üleandmine Benefit AS esindustes toimub vaid tellimuses märgitud Kliendile isikut tõendava dokumendi esitamisel. Kolmandatele isikutele toodete üleandmine toimub ainult kokkuleppel Kliendiga.

5.5 Meguiars.ee ei vastuta toodete kohaletoimetamise viivituse ja tekkinud arusaamatuste eest juhul, kui viivitus või arusaamatus on tingitud Kliendi poolt tellimuse vormistamisel esitatud andmete ebatäpsusest.

5.6 Transpordi käigus kahjustada saanud saadeti asendatakse Kliendile. Asendamise võimatuks osutumise korral hüvitatakse kahjustunud toote maksumus.

6. Tagastamisõigus

6.1 Kliendil on õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest.

6.2 Toodete tagastamiseks tuleb esitada vastavasisuline avaldus e-posti aadressile: ladu@benefit.ee.

6.3 Tagastatav toode peab olema kasutamata, täiskomplektne, kahjustamata ja originaalpakendis. Klient peab toote tagastama hiljemalt 14 päeva jooksul taganemisavalduse tegemisest.

6.4 Müügilepingust taganemisel tagastatakse Kliendi poolt tasutud summa peale tagasi jõudnud toote üle kontrollimist, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul. Raha kantakse üle samale arvelduskontole, kust toimus selle laekumine Benefit AS-le.

6.5 Toodete tagastamiskulud kannab Klient, välja arvatud juhul kui tagastamise põhjuseks on mittevastavus tellitule või praakkaup.

6.7 Juhul kui peale toote tagastamist ilmneb, et toode ei vasta veebipoe Müügingimuste punktides 6.1 – 6.3 toodud tingimustele, siis raha Kliendile ei tagastata ning tagastatud toode jääb Meguiars.ee juurde hoiule. Hoiustamise või Kliendile toote tagastamisega seotud kulud katab Klient.

7. Vastutus

7.1 Meguiars.ee vastutab Kliendi ees ja Klient vastutab Meguiars.ee ees teisele poolele käesolevate

tingimuste rikkumisega tekitatud kahju eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.

8. Vääramatu jõud

8.1 Meguiars.ee ei vastuta Kliendile tekitatud kahjude või toote kohaletoimetamise viibimise eest juhul kui kahju või toote kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest mida Meguiars.ee ei saanud mõjutada või ette näha.

9. Isikuandmete kaitse ja turvalisus

9.1 Veebilehel Meguiars.ee tellimuste vormistamise käigus kogutud informatsiooni ja isikuandmeid käsitletakse konfidentsiaalsena ja seda ei avaldata kolmandatele osapooltele välja arvatud Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.

10. Pretensioonide esitamise kord

10.1 Meguiars.ee vastutab Kliendile müüdüd toodete lepingutingimustele mittevastavuse või puuduste eest, mis ilmnevad kuni kahe (2) aasta jooksul alates toote kättesaamisest Kliendile.

10.2 Toote defekti ilmnmisel, kohustub Klient teavitama Meguiras.ee'd probleemist saates pretensiooni e-posti aadressile: ladu@benefit.ee või postiga aadressile Härgmäe 22, 13525 Tallinn, milles on esitatud järgnev informatsioon: kliendi nimi, kontaktandmed ja toote puudus. Vastav avaldus peab olema saadetud mitte hiljem kui 2-kuu jooksul peale defekti avastamist.

10.2 Meguiras.ee ei vastuta Kliendi süül toodetele puuduste tekkimise eest, puuduste eest mis on tekkinud toote mittekorrapärase kasutamise tulemusena, toote loomuliku füüsilise kulumise eest tavapärase kasutamise korral.

11. Erimeelsused

11.1 Käesolevate tingimuste täitmisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse erimeelsus Harju Maakohtus.

Müügitingimused kehtivad alates 01.01.2024

Benefit AS
Härgmäe 22
13525 Tallinn
Tähetorni Tehnopark
Tel. 6713 275
E-post: ladu@benefit.ee
Reg.nr 10428992
KMKR nr.: EE100430758